



راهنمای اپلیکیشن
سامانه ردیابی وایزر
(سر(۹)



راهنمای اپلیکیشن

اپلیکیشن اندروید "سامانه ردیابی وایزر" امکان ارسال فرامین و ارتباط با دستگاه ردیاب WIZER را فراهم می‌آورد. این اپلیکیشن به شما اجازه می‌دهد به سادگی با دستگاه ردیاب خود ارتباط داشته و وضعیت خودروی تان را مشاهده نمایید. لازم به ذکر است که این اپلیکیشن تماماً توسط شرکت گروه تحقیقات خدمات مخابراتی کاوشکام آسیا ایجاد و توسعه داده شده و تمامی حقوق مادی و معنوی آن نزد این شرکت محفوظ است.

دریافت اپلیکیشن سرو از سه طریق ممکن است:

- ۱- اسکن QR Code واقع بر پشت جعبه محصول یا انتهای این دفترچه راهنمای
- ۲- مراجعه به صفحه "اپلیکیشن سرو" در وبسایت وایزر
به آدرس "www.wizerco.com"

۳- دریافت از طریق اپلیکیشن کافه بازار با جستجوی کلیدواژه "سرو" و یا "Sarv"

توجه فرمایید "اپلیکیشن سرو" در دو حالت پیامکی و اینترنتی با دستگاه ردیاب ارتباط برقرار می‌نماید. لذا همواره از داشتن شارژ کافی در سیم کارت موبایل خود (در صورت اعتباری بودن) و هم در سیم کارت دستگاه ردیاب اطمینان حاصل فرمایید.

جهت شارژ سیم کارت ردیاب نیز می‌توانید از روش‌های رایج مانند خرید شارژ از طریق عابربانک، انتقال شارژ، همرابانک، شماره گیری کد دستوری وغیره استفاده نمایید.

در این راهنمای نحوه کار با اپلیکیشن سرو و همچنین صفحات مختلف آن توضیح داده شده است:

الف) راه اندازی اپلیکیشن:

۱. هنگامی که برای اولین بار وارد اپلیکیشن می‌شوید ابتدا از شما خواسته می‌شود که یک رمز عبور و یک کد امنیتی (جهت استفاده در زمانی که رمز را فراموش کرده‌اید) برای خود انتخاب نمایید.
۲. در مرحله بعد باید مدل ردیاب و شماره سیم کارتی که درون ردیاب قرار داده‌اید و همچنین شماره سیم کارت موبایل خود را وارد نمایید. در صورت اشتباہ وارد نمودن این دو شماره، اپلیکیشن قادر به فعال‌سازی کامل و صحیح نبوده، لذا از وارد نمودن صحیح این دو شماره اطمینان حاصل فرمایید.
۳. در مرحله بعد، اپلیکیشن شروع به پیکربندی دستگاه و هماهنگی آن با خود خواهد کرد، در این مرحله شما لازم نیست کار خاصی انجام دهید و فقط می‌بایست لحظاتی منتظر بمانید تا به مرحله بعد وارد شوید.
۴. سپس می‌بایست حالت کاری اپلیکیشن را انتخاب نمایید، که شامل دو حالت پیامکی و اینترنتی می‌باشد.

توجه: از آنجایی که اپلیکیشن سرو با استفاده از پیامک، تنظیمات ردیاب را ارسال می‌نماید، لطفاً در مرحله راه اندازی از داشتن اعتبار کافی در سیم کارت خود و همچنین در سیم کارت ردیاب اطمینان حاصل فرمایید. در صورت ظاهر شدن کادرهای دسترسی همواره بر روی کلید Allow کلیک فرمایید.

ب) کار با صفحات اپلیکیشن:

اپلیکیشن سرو دلای صفحات مختلفی می‌باشد که می‌توان با انتخاب نمودن هر یک از آیکون‌ها (واقع در نوار پایین صفحه) میان آنها جا به جا شد.

۱. صفحه خانه

صفحة خانه، صفحه‌ای است که هنگام ورود به اپلیکیشن و پس از وارد نمودن رمز عبور آن را مشاهده می‌کنید. در این صفحه می‌توانید سیستم امنیتی ردیاب خود را فعال و یا غیرفعال نمایید.

توجه: در صورتی که خودروی شما روشن باشد قفل امنیتی ردیاب فعال نخواهد شد. نارنجی بودن رنگ هر آیکون به معنی فعال بودن آن می‌باشد.

همچنین در این صفحه می‌توانید از وضعیت دستگاه خود (از جمله وضعیت باتری، وضعیت مارژول GPS وغیره اطلاع حاصل نمایید).



صفحة خانه

۲. صفحه مدیریت

در این صفحه دکمه‌ها به دو دسته هشدارها و دستورات کاربردی تقسیم می‌شوند که شما می‌توانید آنها را فعال یا غیرفعال نمایید. در صورتی که هر یک از دکمه‌ها فعال باشندرنگ آنها در این صفحه نارنجی خواهد بود. برای فعال یا غیرفعال کردن هر یک تنها کافی است دکمه مربوطه را انتخاب نمایید. در صورت وقوع هر یک از هشدارهای فعال، اخطار آن بر روی موبایل شما پدیدار خواهد شد.

 با فعال نمودن این دکمه در صورت روشن شدن خودرو، هشدار "روشن شدن خودرو" را دریافت خواهید کرد.

 با فعال نمودن این دکمه پس از تعیین سقف سرعت مجاز، در صورت عبور سرعت حرکت خودرو از سقف محدوده تعريف شده، هشدار "عبور از سرعت مجاز" را دریافت خواهید کرد.

 با فعال نمودن این دکمه در صورت کم بودن شارژ باتری داخلی ردیاب وایزر، شما هشدار "ضعیف شدن باتری داخلی ردیاب" را دریافت خواهید کرد.

 با فعال نمودن این دکمه در صورت جایه جا شدن خودرو (برای مثال بردن خودروی پارک شده توسط جرثقیل) شما هشدار "حرکت خودرو" را دریافت خواهید کرد.

 با فعال نمودن این دکمه در صورت قطع برق خارجی ردیاب وایزر، شما هشدار "قطع برق خارجی" را دریافت خواهید کرد.



این دکمه زمانی فعال خواهد شد که راننده خودرویی که ردیاب وایزر بر روی آن نصب است دکمه سخت‌افزاری نصب شده در درون خودرو را فشار داده باشد که پس از آن اپلیکیشن سرو به شملرهای پیش‌فرضی که قبلاً در صفحه "تنظیمات" و در سربرگ "شملرهای پشتیبان (SOS)" تعیین شده‌اند در مدت زمان‌های تعریف شده پیام اضطراری ارسال خواهد کرد و آن زمان است که شما می‌توانید در صورت لزوم این دکمه را غیرفعال نمایید.



با فعال نمودن این دکمه، اپلیکیشن سرو دستور متوقف کردن خودرو را به ردیاب وایزر ارسال می‌نمایید.



با فعال نمودن این دکمه شما می‌توانید با ردیاب وایزر نصب شده بر روی خودرو خود ارتباط صوتی "برقرار کنید. (لازم به ذکر است این ویژگی، شامل شرایط و قوانینی است که قبل از استفاده می‌بایست از آنها آگاه باشید.)



صفحة مديریت

در این صفحه می‌توانید موقعیت خودروی خود و همچنین موارد زیر را مشاهده نمایید:

با انتخاب این آیکون شما موقعیت تلفن همراهی که اپلیکیشن بر روی آن نصب است (در واقع خودتان) را مشاهده خواهید کرد. موقعیت خود شما به صورت دایره توپر آبی رنگ نمایش داده می‌شود.

با انتخاب این آیکون در خواست مشاهده آخرین محل قرارگیری خودرو (که در حالت عادی به صورت خودکار بروزرسانی می‌شود) را رسال می‌کنید و شما آخرین موقعیت خودرو را خواهید دید. موقعیت خودرو نیز با یک بالن نارنجی رنگ نمایش داده می‌شود.

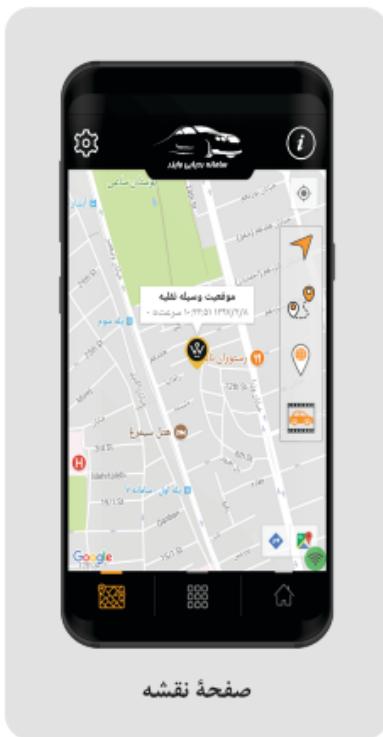
با انتخاب این آیکون و همچنین پس از مشخص کردن بازه‌زمانی مد نظر خود می‌توانید از مسیر پیموده شده خودروی تان گزارش‌گیری نمایید. (ویژه حالت اینترنتی)

با انتخاب این آیکون شما قادر خواهید بود خودرو خود را به صورت زنده ردیابی کنید و از موقعیت خودرو خود بدون وقفه مطلع شوید. (ویژه حالت اینترنتی)

با انتخاب این گزینه شما می‌توانید مسیر حرکت خودروی تان را بصورت انیمیشن از مبدأ به مقصد مشاهده نمایید. البته اگر شما قبل از اپلیکیشن، گزارش مسیر حرکت نگرفته باشید، می‌بایست در ابتدا گزارش مسیر حرکت را در بازه‌زمانی مد نظر خود گرفته، سپس اقدام به درخواست گزارش میسر حرکت بصورت انیمیشن را داشته باشید. (ویژه حالت اینترنتی) در صورت بروز هر یک از هشدارهای موجود در صفحه هشدار، موقعیت خودروی شما به صورت خودکار در این صفحه بروزرسانی می‌شود.



علامت آتن سبزرنگ واقع شده در گوشه سمت راست-پایین نقشه نیز نشان می دهد که موبایل شما به اینترنت دسترسی دارد. در صورت دسترسی نداشتن موبایل تان به اینترنت این آیکون قرمزرنگ خواهد بود.



صفحه نقشه

۴. صفحه تنظیمات

دکمه این صفحه در قسمت بالا-سمت چپ اپلیکیشن قرار گرفته است، در این صفحه شما می‌توانید موارد زیر را مشاهده نمایید:

تغییر رمز عبور اپلیکیشن: در این قسمت شما می‌توانید رمز عبور قبلی خود را تغییر دهید. (ضمناً در صورت فراموش کردن رمز عبور و نیز کد امنیتی، می‌بایست با پشتیبانی وایزر تماس حاصل فرمایید).

شماره IMEI ردیاب: در این قسمت شما می‌توانید شناسه یکتای ردیاب وایزر (IMEI) را که با اپلیکیشن سرو‌هماهنگ شده است مشاهده نمایید.

****توجه: شماره IMEI در واقع کد یکتای مربوط به ردیاب است و تازمانی که دستگاه ردیاب خود را تعویض نکرده باشید نیازی به تغییر این شماره نیست. این شماره در هنگام راه اندازی اپلیکیشن به صورت خودکار تنظیم می‌گردد.****

شماره‌های پشتیبان (SOS): در این قسمت شما می‌توانید یک یا چند شماره موبایل پشتیبان (SOS) جهت موقع اضطراری تعریف، ویرایش و یا حذف نمایید.

تغییر حالت کاری اپلیکیشن: در این قسمت شما می‌توانید حالت کاری اپلیکیشن سرو که شامل دو حالت پیامکی و اینترنتی می‌شود را انتخاب نمایید.

راه اندازی مجدد اپلیکیشن: با انتخاب این دکمه اپلیکیشن از شما خواهد خواست تا رمز عبور را مجددًا تعریف و همچنین شماره سیم‌کارت موبایل و سیم‌کارت دستگاه ردیاب را اورد کرده و پس از پیکربندی موفق با دستگاه ردیاب، اپلیکیشن مجدد راه اندازی خواهد شد. (اگر اپلیکیشن

نیازی به راه اندازی مجدد ندارد، ما استفاده از این دکمه را پیشنهاد نمی کنیم.)
بروزرسانی زمان دستگاه: این دکمه برای زمانی ایجاد شده است که اپلیکیشن شما، به تشخیص تیم پشتیبانی وایز، با دستگاه رديابی که بر روی خودروی تان نصب است از لحظه زمانی هماهنگ نباشد که با فشردن این دکمه این مشکل رفع خواهد شد.



صفحه تنظیمات

۵. صفحه اطلاعات

این صفحه در قسمت بالا-سمت راست اپلیکیشن قرار گرفته است، که در این صفحه شما اطلاعات تماس با شرکت کاوشکام و واپر، صفحات اجتماعی واپر و همچنین نسخه الکترونیکی راهنمای "اپلیکیشن سرو" را مشاهده کرده و در اختیار خواهید داشت.



